

 Informació documentada	Codi	Data	Rev.	Aprovat
Política de la qualitat	ID-005	04-10-16	01	Carles Mas
Modificació: Creació del document				Pàg.: 1 de 1

APTIBUS S.L com a subministrador de **servei de formació** per a empreses i professionals del **sector del transport de viatgers**, defineix els principis d'actuació següents, per a garantir en tot moment el respecte a les especificacions del nostre servei i garantir l'acompliment dels requisits exigits pels nostres clients, per la legislació i les disposicions reglamentàries que ens apliquen, així com amb les línies de la nostra planificació estratègica:

MISSIÓ

Donar resposta a les necessitats de formació en el sector del transport de viatgers per a l'adquisició, millora i actualització permanent de les competències i qualificacions professionals; vertebrant les necessitats de les persones, les empreses, el sector i el territori.

VISIÓ

Esdevenir un centre de referència del sector del transport de viatgers. Ser una institució compromesa amb les empreses i els professionals del sector que dinamitzi i prepari la transformació cap a una nova concepció de mobilitat i servei a la societat.

VALORS

- **DONAR FORMA:** el sentit d'Aptibus és el de contribuir a desenvolupar les activitats del transport de viatgers. Actuem com agents de desenvolupament dels professionals, empreses i sector, afavorint els seus processos d'adaptació a l'evolució de la societat, amb responsabilitat i protagonisme.
- **RIGOR I METÒDE:** valors intrínsecs a la formació de qualitat, que produeix efectes mesurables en les persones formades i en les seves organitzacions.
- **INNOVACIÓ:** cerquem permanentment les maneres més efectives de transmetre coneixement, millorant contínuament els recursos didàctics i aplicant les tecnologies disponibles.
- **NEXE:** apostem per la formació estretament vinculada a les activitats, a les organitzacions empresarials i a les necessitats de desenvolupament dels treballadors.
- **MEDI AMBIENT:** som ecoactius. Especialment sensibles amb la protecció del medi ambient, sensibilitzant i mostrant als alumnes les tècniques més efectives per a la reducció dels efectes de l'excessiva emissió de gasos tòxics i d'efecte hivernacle.
- **PREVENCIÓ:** centrem el nostre projecte formatiu en fomentar actituds professionals anticipatives i preventives, així com la consciència necessària per a una conducció confortable i segura.
- **RESPONSABILITAT SOCIAL:** compromesos amb les persones pel manteniment de l'habilitació professional, amb les organitzacions en els processos d'adaptació a les noves demandes i legislacions i amb la societat que precisa nous perfils professionals orientats a la mobilitat sostenible.
- **ORIENTACIÓ A LA QUALITAT:** que ha de ser present en tot allò i cada cosa que fem, oferint formació estratègica i de qualitat.
- **PROACTIVITAT:** preparem i revisem permanentment el nostre projecte anticipant-nos als possibles escenaris futurs per fer front a les pròximes necessitats dels agents que interactuen en el sector.

Aquesta política es complementa amb els objectius de la qualitat aprovats anualment, i està a l'abast de totes les nostres parts interessades mitjançant la publicació a la nostra web.

Carles Mas
Direcció del Centre

